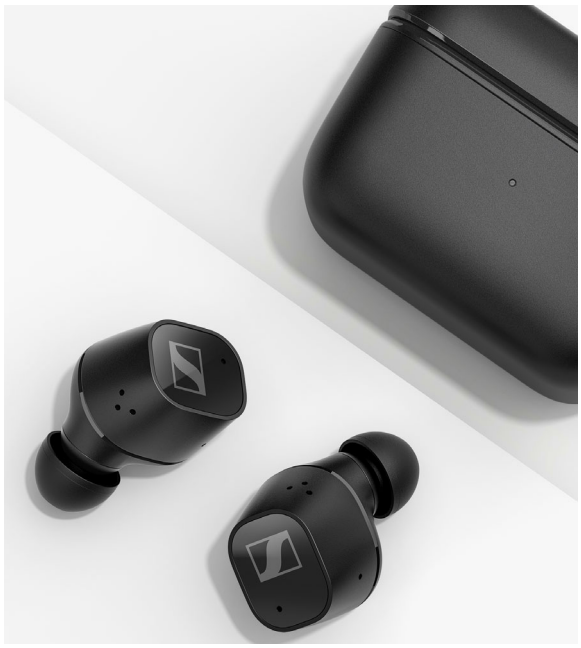
CX Plus True Wireless

True wireless Stereo-Ohrhörer
Modell: CXPLUSTW1, CXPLUSTW1 R, CXPLUSTW1 L, CXPLUSTW1 C



Bedienungsanleitung

Nutzen Sie die Suchfunktion, die Navigation (links) oder die folgenden Links:

Start
“Produktübersicht”
“Erste Schritte”
“Ohrhörer verwenden”
“Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten”
“Technische Daten”

SENNHEISER
Sennheiser electronic GmbH & Co. KG
Am Labor 1
30900 Wedemark
Germany
www.sennheiser.com

Version: 09/21 A01

Wichtige Sicherheitshinweise

- ▷ Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.
- ▷ Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit dieser Bedienungsanleitung weiter.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist oder laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-) Geräusche von sich gibt.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt ausschließlich in Umgebungen, in denen die drahtlose Bluetooth®-Übertragung gestattet ist.

Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

- ▷ Schützen Sie Ihr Gehör vor hoher Lautstärke. Hören Sie mit Ihrem Kopfhörer nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, um Gehörschäden zu vermeiden. Sennheiser-Kopfhörer klingen auch bei niedriger und mittlerer Lautstärke sehr gut.
- ▷ Setzen Sie die Hörer nicht zu tief und niemals ohne Ohradapter in den Gehörgang ein. Ziehen Sie die Hörer stets langsam und vorsichtig aus dem Ohr heraus.

- ▷ Das Produkt erzeugt stärkere permanente Magnetfelder, die zu Störungen von Herzschrittmachern, implantierten Defibrillatoren (ICDs) und anderen Implantaten führen können. Halten Sie stets einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen der Produktkomponente, die den Magneten enthält (Ohrhörer und Ladebox), und dem Herzschrittmacher, dem implantierten Defibrillator oder einem anderen Implantat ein.
- ▷ Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle zu vermeiden. Verschluckungs- und Erstickungsgefahr.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert (z. B. im Straßenverkehr). Insbesondere die aktive Geräuschunterdrückung des Produkts kann Umgebungsgeräusche unhörbar machen oder Warnsignale akustisch stark verändern.

Produktschäden und Störungen vermeiden

- ▷ Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung etc.), um Korrosionen oder Verformungen zu vermeiden. Die normale Betriebstemperatur beträgt 0 °C bis 40 °C.
- ▷ Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuschunterdrückung an den Außenseiten der Ohrmuscheln, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-) Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung sicherzustellen.
- ▷ Verwenden Sie ausschließlich die von Sennheiser gelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte/Zubehörteile/Ersatzteile.
- ▷ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.

Sicherheitshinweise für Lithium-Ionen Akkus

WARNUNG

Bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch können die Akkus auslaufen. In extremen Fällen besteht die Gefahr von:

- Explosion
- Feuerentwicklung
- Hitzeentwicklung
- Rauch- oder Gasentwicklung

	Verwenden Sie ausschließlich die von Sennheiser - empfohlenen Akkus und dazu passenden Ladegeräte.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus nur bei einer Umgebungstemperatur von 10 °C bis 40 °C.
	Erhitzen Sie das Produkt / die Akkus nicht über 70 °C. Vermeiden Sie Sonneneinstrahlung und werfen Sie das Produkt / die Akkus nicht ins Feuer.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus auch bei längerem Nichtgebrauch regelmäßig nach (ca. alle 3 Monate).
	Schalten Sie Akku-gespeiste Produkte nach dem Gebrauch aus.
	Geben Sie defekte Produkte inkl. Akku an Sammel-stellen oder bei Ihrem Fachhändler zurück.

Hinweise zum Witterungsschutz der Ohrhörer

Die Ohrhörer sind mit einem Witterungsschutz der Schutzart-Einstufung IPX4 versehen, der die Ohrhörer vor Wasser schützt (Schutzart nach International Protection Marking (IP-Code), IEC-Standard 60529, getestet unter Laborbedingungen).

Die Ohrhörer können bei z. B. Regen verwendet werden. Sie sind jedoch nicht dafür geeignet, unter Wasser getaucht oder in der Dusche getragen zu werden. Bei dauerhafter Feuchtigkeit/Nässe kann der Witterungsschutz abnehmen und das Produkt beschädigt werden.

Laden Sie keine nassen Ohrhörer auf. Trocknen Sie nasse Ohrhörer vollständig mit einem trockenen Tuch, bevor Sie sie laden.

Die Ladebox ist nicht spritzwasserbeständig. Halten Sie die Ladebox stets trocken.

Hinweise zur Erfassung und Verarbeitung von Daten und Firmware-Updates

Dieses Produkt speichert individuelle Einstellungen wie Lautstärke, Klangprofile und Bluetooth-Verbindungsdaten gekoppelter Geräte. Diese Daten sind für den Betrieb des Produkts erforderlich und werden an Sennheiser oder durch Sennheiser beauftragte Unternehmen nicht übertragen und nicht verarbeitet.

Die Firmware des Produkts können Sie mit der App „Sennheiser Smart Control“ über eine Internet-Verbindung kostenlos aktualisieren. Wenn das Gerät, auf dem die App installiert ist, mit dem Internet verbunden ist, werden automatisch folgende Daten an Sennheiser-Server übertragen und dort verarbeitet, um geeignete Firmware-Updates bereitstellen und übertragen zu können: Hardware Identifier, Hardware Revisionsnummer, Firmware-Version des Produkts, Betriebssystemtyp (Android, iOS) und -version, Version der App. Die Daten werden nur für die angegebene Nutzung verwendet und nicht dauerhaft gespeichert.

Wenn diese Daten nicht übertragen und verarbeitet werden sollen, stellen Sie keine Internet-Verbindung her.

Bestimmungsgemäße Verwendung/Haftung

Diese Kopfhörer sind als Zubehör für Bluetooth-konforme Geräte für die drahtlose Audiokommunikation wie Musikwiedergabe und Telefonate über Bluetooth-Funktechnologie konzipiert.

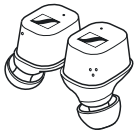
Als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gilt, wenn Sie dieses Produkt anders benutzen, als in den zugehörigen Produktanleitungen beschrieben.

Sennheiser übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch des Produkts sowie der Zusatzgeräte/Zubehörteile.

Sennheiser haftet nicht für Schäden an USB-Geräten, die nicht mit den USB-Spezifikationen im Einklang sind. Sennheiser haftet nicht für Schäden aus Verbindungsabbrüchen wegen leerer oder überalteter Akkus oder Überschreiten des Bluetooth-Sendebereichs.

Vor Inbetriebnahme sind die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften zu beachten.

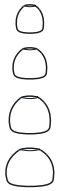
Lieferumfang



Ohrhörer für rechts R (Modell: CXPLUSTW1 R) und Ohrhörer für links L (Modell: CXPLUSTW1 L)

Ladebox mit integriertem Akku für die Ohrhörer (Modell: CXPLUSTW1 C)

USB-Kabel zum Laden mit USB-C- und USB-A-Stecker, ca. 0,25 m



Ohradapter aus Silikon (Größen XS, S, M (bei Auslieferung auf die Ohrhörer aufgesetzt) und L)

Kurzanleitung

Sicherheitshinweise

Online finden Sie:

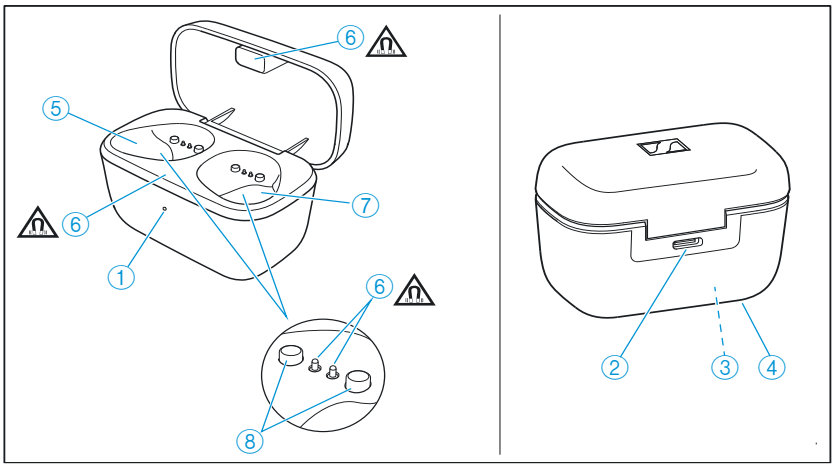
- diese ausführliche Bedienungsanleitung und weitere Informationen (www.sennheiser.com/download)
- die Sennheiser Smart Control App zur Einrichtung des Kopfhörers und für weitere Funktionen (www.sennheiser.com/smartcontrol)

Eine Liste der Zubehörteile finden Sie unter www.sennheiser.com auf der Produktseite des CX Plus True Wireless. Wenden Sie sich an den Sennheiser-Partner Ihres Landes: www.sennheiser.com/service-support.

Produktübersicht

Ladebox

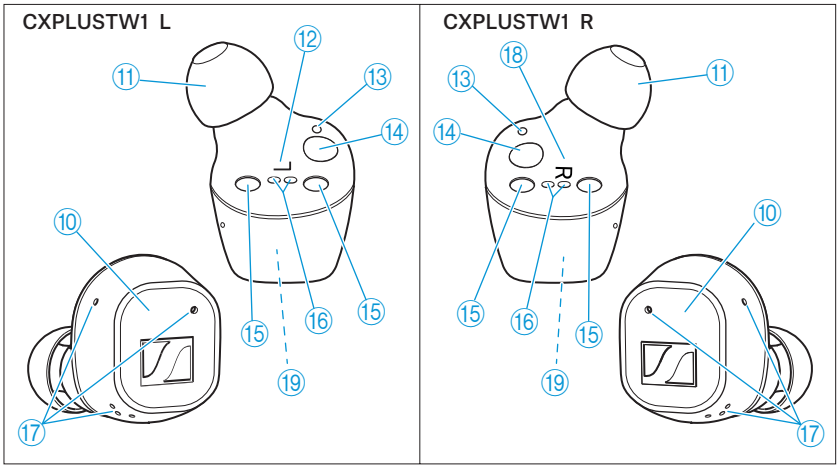
Modell: CXPLUSTW1 C



1. LED-Anzeige
   zeigt den Ladevorgang/Ladestand des Akkus der Ladebox oder der Ohrhörer an (wenn diese in die Ladebox eingesetzt sind)
2. Eingang für USB-C-Stecker
   zum Laden der Akkus
3. Eingebauter Akku zum Laden der Ohrhörer für unterwegs
4. Typenschild
5. Ladefach für den linken L Ohrhörer
6. Magnethalterungen
7. Ladefach für den rechten R Ohrhörer
8. Ladekontakte

Ohrhörer

Modell: CXPLUSTW1 R und CXPLUSTW1 L



⑩ Touch-Bedienfläche

⑪ Wechselbare Silikon-Ohradapter

⑫ Linker L Ohrhörer

⑬ Status-LED

⑭ Infrarot-Tragesensor

⑮ Magnethalterungen

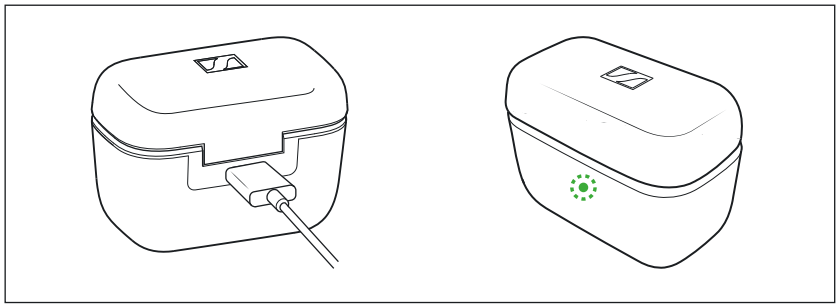
⑯ Ladekontakte

⑰ Mikrofone für die aktive Geräuschunterdrückung ANC, zur Wahrnehmung von Umgebungsgeräuschen („Transparent Hearing“) und zum Telefonieren

⑱ Rechter R Ohrhörer

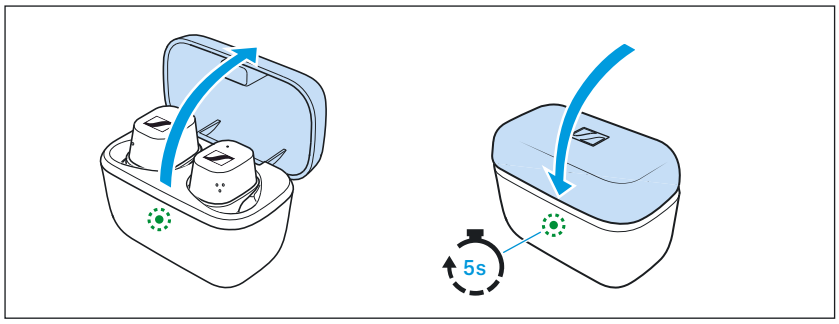
⑲ Eingebauter Akku

Übersicht LED-Anzeige der Ladebox



Wenn ein USB-Kabel angeschlossen ist, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Ladevorgang permanent an:

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelb pulsieren	... Ohrhörer und Ladebox werden geladen	... Ladebox wird geladen
	grün leuchten	... Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen	... Ladebox ist vollständig geladen
	rot blinken	... mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)	... Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)



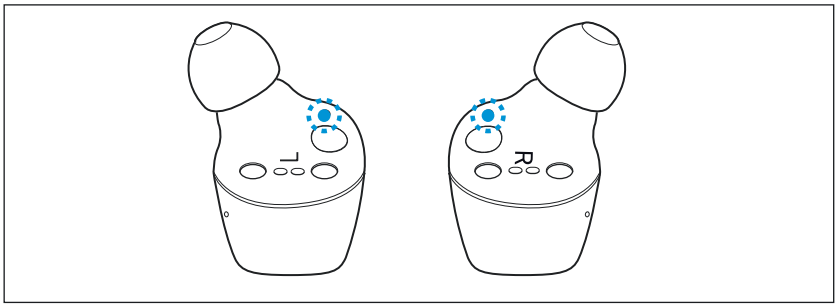
Wenn kein USB-Kabel angeschlossen ist, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Akku-Ladestand oder den Ladevorgang der Ohrhörer an, wenn Sie den Deckel der Ladebox aufklappen. Wenn Sie den Deckel der Ladebox zuklappen, erlischt die LED-Anzeige nach 5 Sekunden.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	grün leuchten	... Ohrhörer sind vollständig geladen und die Ladebox kann noch mindestens einen kompletten Zyklus laden	... Ladebox ist vollständig geladen
	gelb pulsieren	... Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen	–
	gelb leuchten	... Ohrhörer sind vollständig geladen, die Ladebox kann keinen weiteren kompletten Zyklus laden	... Ladebox ist weniger als 50 % geladen
	rot leuchten	... Ohrhörer- und Ladebox-Akkus sind fast leer	... Ladebox-Akku ist fast leer
	rot blinken	... mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)	... Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)

Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 33).
- Laden Sie den Akku der Ladebox und der Ohrhörer so lange, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (> 15).

Übersicht LED-Anzeige der Ohrhörer



LED		Bedeutung; der Ohrhörer...
	rot-blau blinken für ca. 1 Minute	... ist im Bluetooth-Kopplungsmodus (Pairing)
3x	3 x blau blinken	... Bluetooth-Kopplungsvorgang oder Ohrhörer-Kopplungsvorgang erfolgreich

LED		Bedeutung; der Ohrhörer...
	3 x rot blinken	... Bluetooth-Kopplungsvorgang oder Ohrhörer-Kopplungsvorgang fehlgeschlagen
	blau leuchten	... ist per Bluetooth mit einem Gerät verbunden
	rot leuchten	... ist nicht per Bluetooth mit einem Gerät verbunden oder die Verbindung ist unterbrochen worden
	rot schnelles blinken	... Akku nahezu leer
	rot langsames blinken	... Systemfehler. Führen Sie einen Reset durch (> 35)
	rot-grün blinken für ca. 1 Minute	... ist im Ohrhörer-Kopplungsmodus (um den rechten und linken Ohrhörer zu koppeln)

Wenn Sie die Ohrhörer ins Ohr einsetzen, schalten sich die LEDs automatisch aus.

Hinweise zu Sprachmeldungen

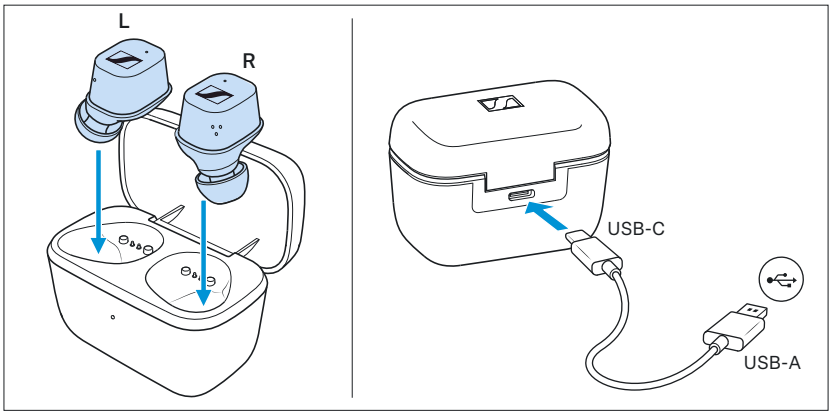
Die Ohrhörer geben zu Ereignissen Sprachmeldungen aus (die Tabelle nennt einige Beispiele). Über die Smart Control App können Sie die Sprache der Sprachmeldung ändern, zwischen Sprachmeldungen und Hinweistönen wählen, oder die Statusmeldungen bis auf wenige Ausnahmen ausschalten (z. B. Hinweis auf leeren Akku).

Sprachmeldung	Bedeutung/Ohrhörer...
„Power on“ („An“)	... sind eingeschaltet
„Power off“ („Aus“)	... schalten sich aus
„Connected“ („Verbunden“)	... per Bluetooth verbunden
„No connection“ („Keine Verbindung“)	... nicht per Bluetooth verbunden
„Pairing“ („Kopplung“)	... ist im Bluetooth-Kopplungsmodus (Pairing)
„Pairing cancelled“ („Kopplung abgebrochen“)	... Bluetooth-Kopplungsmodus abgebrochen
„Pairing successful“ („Kopplung erfolgreich“)	... Bluetooth-Kopplung erfolgreich
„Pairing failed“ („Kopplung fehlgeschlagen“)	... Bluetooth-Kopplung nicht erfolgreich
„Recharge headset“ („Headset laden“)	... Akku fast leer. Laden Sie den Akku.
„Call rejected“ („Anruf abgewiesen“)	... eingehender Anruf abgewiesen

Sprachmeldung	Bedeutung/Ohrhörer...
„Call ended“ („Anruf beendet“)	... Anruf beendet
„Volume min“ („Lautstärke minimum“)	... Lautstärke auf Minimum
„Volume max“ („Lautstärke maximum“)	... Lautstärke auf Maximum

Erste Schritte

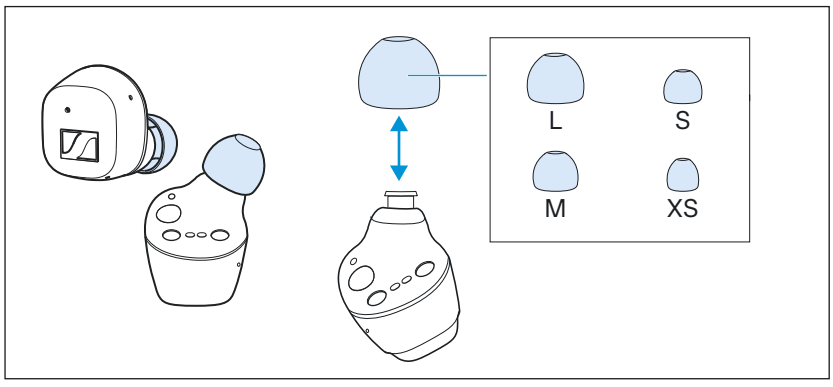
1. Ohrhörer und Ladebox aufwecken und Akkus laden



Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch einmaliges Anschließen an eine Stromquelle aufgeweckt werden.

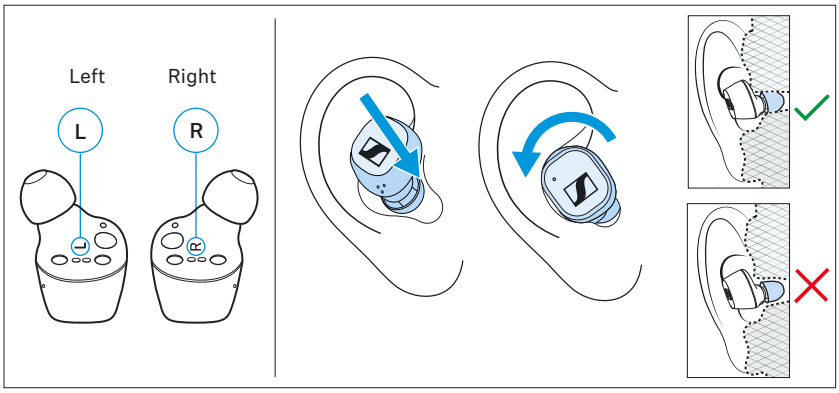
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox.
- ▷ Verbinden Sie das USB-C-Kabel mit der Ladebox und schließen Sie das Kabel an eine USB-Stromquelle an (> 15).
  Die Ohrhörer und die Ladebox werden aufgeweckt und die Akkus geladen. Die Ohrhörer können nun verwendet werden.

2. Passenden Ohradapter wählen für einen optimalen Sitz der Hörer im Ohr



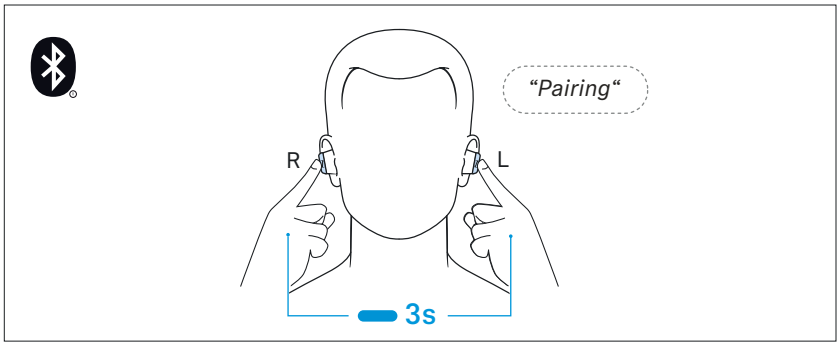
Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung und die bestmögliche Geräuschunterdrückung hängt in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab.

- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße die für Sie beste Klangqualität und besten Tragekomfort liefert.
- ▷ Sie können wählen zwischen 4 verschiedenen Ohradaptern in den Größen XS, S, M und L (> 21).



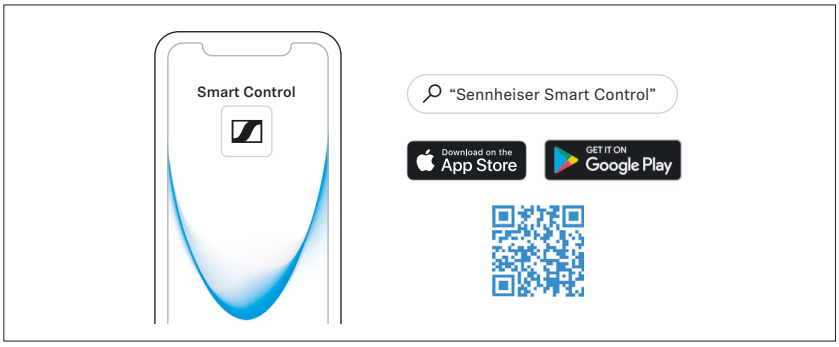
- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Hörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal sitzen.

3. Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden



Verbinden Sie die Ohrhörer per Bluetooth mit Ihrem Smartphone (> 17).

4. Smart Control App für Ihr Smartphone installieren



Mit der Sennheiser **Smart Control** App können Sie alle Funktionen und Einstellungen der Ohrhörer nutzen und z. B. per Equalizer die Klang nach Ihren Wünschen anpassen (> 20).

Ohrhörer verwenden

Informationen über den Akku und den Ladevorgang und die erste Verwendung

Die Ohrhörer und die Ladebox haben jeweils einen eingebauten Akku. Über die Ladebox können Sie so unterwegs die Ohrhörer jederzeit sicher verwahren und sie werden dabei geladen.

Akku	Betrieb bei vollständig geladenen Akkus
Ohrhörer	ca. 8 Stunden (Testbedingungen: iPhone in 1 m Abstand, Bluetooth AAC-Codec, Wiedergabe gemischter Musik, Lautstärke 50 %, keine EQ-Einstellungen)
Ohrhörer und Ladebox	ca. 24 Stunden Betrieb (bis zu 2 weitere Ladezyklen der Ohrhörer über die Ladebox)

Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch einmaliges Anschließen an eine Stromquelle aufgeweckt werden. Sennheiser empfiehlt, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden.

Ein kompletter Ladezyklus der Ladebox und der Ohrhörer dauert ca. 1,5 Stunden. Mit der Schnellladefunktion erreichen Sie nach 10 Minuten laden ca. 1 Stunde Wiedergabezeit.

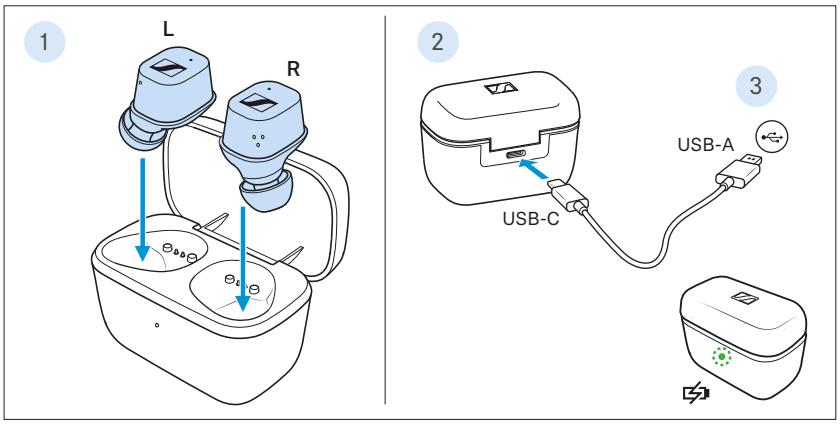
Sennheiser empfiehlt, zum Laden des Kopfhörers das mitgelieferte USB-Kabel und ein kompatibles handelsübliches USB-Netzteil zu verwenden.

Wenn Sie ein an eine Stromquelle angeschlossenes USB-Kabel an die Ladebox anschließen, wird der Ladebox-Akku geladen. Wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, werden zeitgleich die Ohrhörer-Akkus geladen. Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Ladevorgang an (> 8).

Wenn der Ladezustand der Ohrhörer-Akkus auf ein kritisches Niveau absinkt, fordert Sie eine Sprachmeldung auf, die Ohrhörer zu laden „Recharge headset“.

Der Ladestand des Ladebox-Akkus wird über die LED-Anzeige an der Ladebox angezeigt (> 8).

Akku der Ohrhörer und der Ladebox laden



1. Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein.
   Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
2. Stecken Sie den USB-C-Stecker des USB-Kabels in die USB-C-Buchse der Ladebox.
3. Stecken Sie den USB-A-Stecker in eine entsprechende Buchse einer USB-Stromquelle (nicht im Lieferumfang enthalten). Stellen Sie sicher, dass die USB-Stromquelle mit dem Stromnetz verbunden ist.
   Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox werden geladen.
   Wenn keine Ohrhörer in der Ladebox eingesetzt sind, wird nur der Ladebox-Akku geladen.
   Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Status an:

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelb pulsieren	... Ohrhörer und Ladebox werden geladen	... Ladebox wird geladen
	grün leuchten	... Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen	... Ladebox ist vollständig geladen
	rot blinken	... mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)	... Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)

Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 33).
- Laden Sie den Akku der Ladebox und der Ohrhörer so lange (mindestens 30 Minuten), bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet.

Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden

Um die Bluetooth-Funkverbindung nutzen zu können, müssen Sie einmalig beide Geräte (Ohrhörer und z. B. Smartphone) über die Geräte-Einstellungen Ihres Smartphones registrieren. Dieser Vorgang wird als Kopplung bezeichnet.

Beachten Sie auch die Bedienungsanleitung des von Ihnen verwendeten Bluetooth-Geräts, wenn die Bedienung sich von den genannten Schritten unterscheidet.

Wenn Sie die Ohrhörer nach dem initialen Laden zum ersten Mal einschalten, wechseln sie automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus.

Informationen über die Bluetooth-Funkverbindung

Die Ohrhörer sind konform mit dem Standard Bluetooth 5.2.

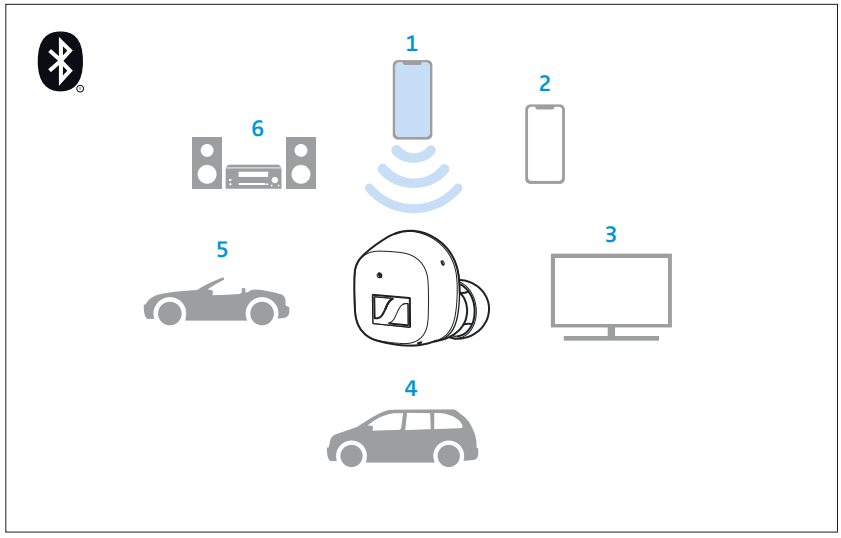
Wenn Ihre Audioquelle eines der folgenden hochauflösenden Audiocodierungsverfahren unterstützt, wird die Musik automatisch in hoher Qualität wiedergegeben: aptX®, aptX adaptive® oder AAC. Anderenfalls gibt der Kopfhörer Ihre Musik in normaler Qualität (SBC) wieder.

Untereinander gekoppelte Geräte stellen direkt nach dem Einschalten die Bluetooth-Funkverbindung her und können verwendet werden.

Die Ohrhörer versuchen sich beim Einschalten automatisch mit dem zuletzt verwendeten Bluetooth-Gerät zu verbinden. Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu sechs gekoppelten Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist immer nur von einem Gerät möglich.

Wenn Sie die Ohrhörer mit einem siebten Bluetooth-Gerät koppeln, wird das Verbindungsprofil des am wenigsten verwendete Bluetooth-Gerät überschrieben. Wenn Sie später wieder eine Verbindung zu diesem Bluetooth-Gerät herstellen wollen, müssen Sie die Ohrhörer erneut koppeln.

Über die Smart Control App können Sie die Liste der gekoppelten Geräte einsehen und gezielt Geräte verbinden und trennen („Verbindungen“; > 18).

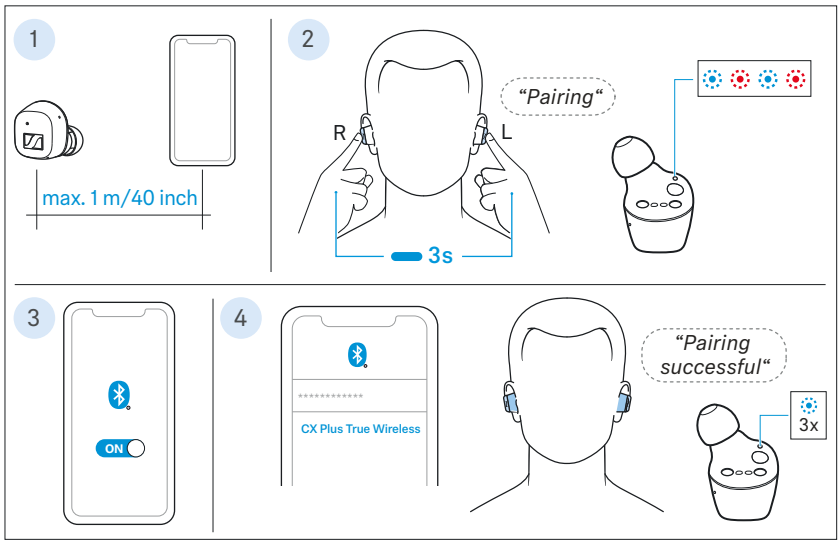


gekoppeltes (paired) und verbundenes Bluetooth-Gerät

gekoppeltes Bluetooth-Gerät (aktuell nicht verbunden)

Der rechte und der linke Ohrhörer nutzen ebenfalls eine Bluetooth-Funkverbindung. Bei Auslieferung sind beide Ohrhörer miteinander gekoppelt. Wenn Sie einen anderen Ohrhörer verwenden (z. B. ein Ersatz-Ohrhörer), müssen beide Ohrhörer ebenfalls miteinander gekoppelt werden (> 35).

Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät koppeln (Pairing)



1. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox und setzen Sie sie in Ihre Ohren (> 21). Die Entfernung zwischen den Ohrhörern und dem Bluetooth-Gerät sollte maximal 1 m betragen.

2. Berühren und halten Sie gleichzeitig die rechte und die linke Touch-Bedienfläche für 3 Sekunden bis Sie die Sprachmeldung „Pairing" und einen Signalton hören.
   Die LEDs der Ohrhörer blinken blau und rot. Die Ohrhörer befinden sich im Kopplungsmodus (Pairing).
3. Aktivieren Sie Bluetooth an Ihrem Bluetooth-Gerät.
4. Aktivieren Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Suche nach Bluetooth-Geräten.
   Alle aktiven Bluetooth-Geräte in der näheren Umgebung Ihres Smartphones werden angezeigt.
   Wählen Sie unter den gefundenen Bluetooth-Geräten „
   CX Plus True Wireless" aus. Geben Sie bei Bedarf den PIN-Code „0000" ein.
   Wenn die Kopplung erfolgreich war, hören Sie die Sprachmeldung „Pairing successful", die LEDs der Ohrhörer blinken 3 x blau.

Wenn innerhalb von 1 Minute keine Verbindung hergestellt werden kann, wird der Kopplungsmodus beendet und die Ohrhörer wechseln in den Ruhemodus. Wiederholen Sie ggf. die oben beschrieben Schritte.

Wenn die Ohrhörer mit keinem Bluetooth-Gerät gekoppelt sind (die Kopplungsliste ist leer), ist der Kopplungsmodus dauerhaft aktiviert.

Verbindung zu gekoppelten Bluetooth-Gerät wechseln/"Verbindungen"

Um mit der Funktion „Verbindungen" die Audio-Verbindung zu gekoppelten Bluetooth-Geräten gezielt zu wechseln, benötigen Sie die Smart Control App (> 20).

▷ Tippen Sie in der Smart Control App auf „Verbindungen".
  Die Liste der mit den Ohrhörern gekoppelten Bluetooth-Geräten erscheint.

▷ Wählen Sie aus der Liste das gekoppelte Gerät aus, mit dem Sie die Ohrhörer verbinden möchten. Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Gerät eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist.
  Die Bluetooth-Audio-Verbindung zwischen dem gewünschten Bluetooth-Gerät und den Ohrhören wird hergestellt.
  Die App-Verbindung zwischen dem Gerät mit Smart Control App und den Ohrhörern bleibt bestehen (nur Bluetooth Low Energy zur Kommunikation zwischen App und den Ohrhörern, der Gerätename ist fett hervorgehoben).

Ohrhörer von einem Bluetooth-Gerät trennen

▷ Trennen Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Verbindung zu den Ohrhörern.
  Die Ohrhörer sind vom Bluetooth-Gerät getrennt. Die Ohrhörer suchen dann nach anderen gekoppelten Geräten. Wenn kein Gerät gefunden wird, hören Sie die Sprachmeldung „No connection". Der Kopfhörer wechselt in den Ruhemodus.

Mit der Smart Control App und der Funktion „Verbindungen“ können Sie die Ohrhörer auch gezielt mit gekoppelten Geräten verbinden, ohne eine bestehende Verbindung zu beenden (> 35).

Wenn Sie die Bluetooth-Kopplungsliste der Ohrhörer löschen möchten, setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (> 35).

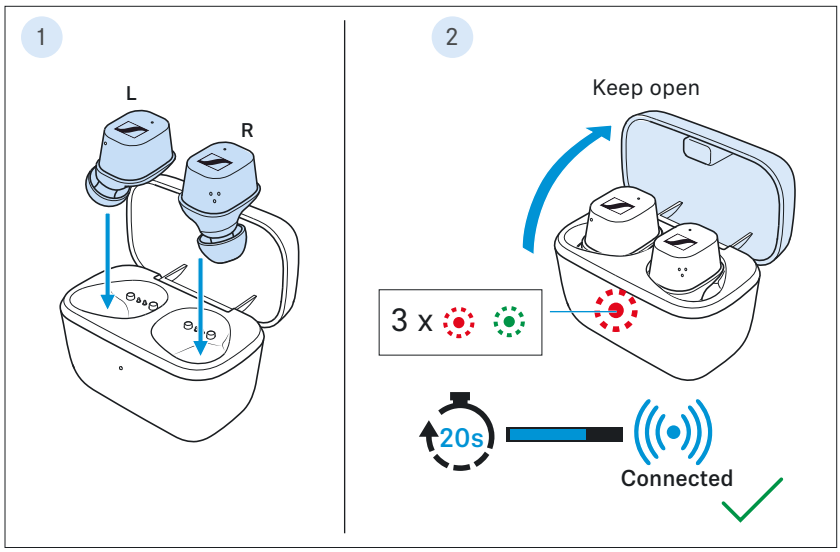
Ersatz-Ohrhörer neu koppeln

Bei Auslieferung sind der rechte und der linke Ohrhörer miteinander gekoppelt. Wenn Sie jedoch einen anderen Ohrhörer (z. B. Ersatz-Ohrhörer) verwenden, müssen Sie einmalig beide Ohrhörer miteinander koppeln. Dieser Kopplungsvorgang setzt die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück.

1. Legen Sie beide Ohrhörer in die Ladebox und lassen die Ladebox geöffnet.
2. Nach 20 Sekunden sind die Ohrhörer miteinander gekoppelt. Die LED an der Ladebox leuchtet anschließend 3x rot und grün.
   Die Ohrhörer sind nun miteinander gekoppelt.

Wenn Sie die Ladebox zu früh geschlossen haben sollten, wiederholen Sie den oben genannten Vorgang.

Nach dem Kopplungsvorgang mit einem Ersatz-Ohrhörer, werden alle Einstellungen zurückgesetzt. Koppeln Sie die Ohrhörer erneut mit Ihrem Smartphone (> 17).

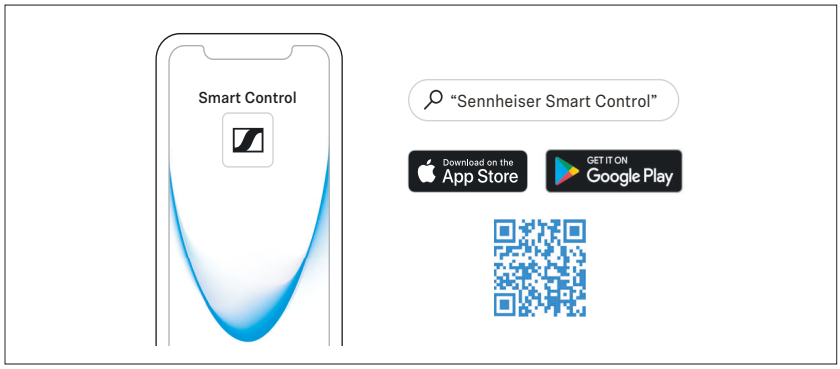


Smart Control App installieren

Um alle Einstellungen und Funktionen des Kopfhörers vollständig nutzen zu können, benötigen Sie die kostenfreie Sennheiser Smart Control App auf Ihrem Smartphone.

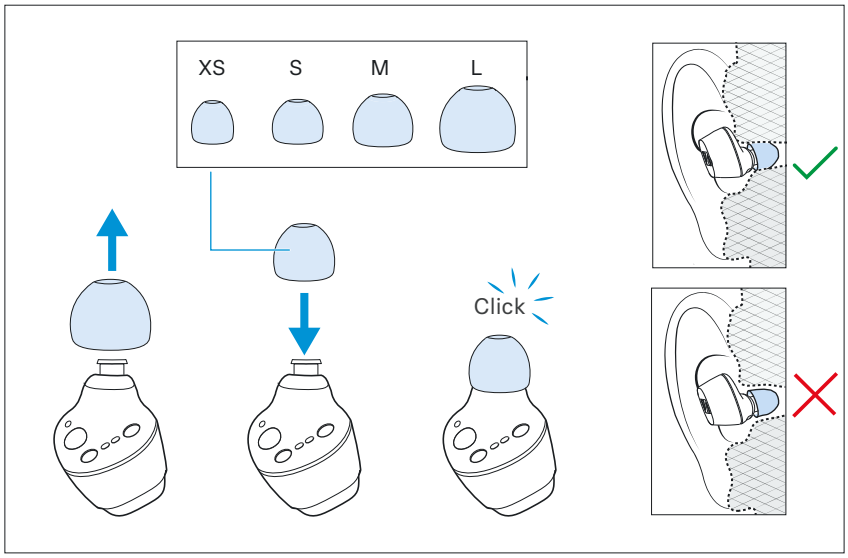
Laden Sie die App im Apple AppStore oder bei Google Play herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Alternativ können Sie mit Ihrem Smartphone auch den folgenden QR-Code scannen oder folgende Internetseite aufrufen:

www.sennheiser.com/smartcontrol



- ▷ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit den Ohrhörern über die Bluetooth-Funkverbindung (> 16).
- ▷ Starten Sie die Smart Control App.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App.

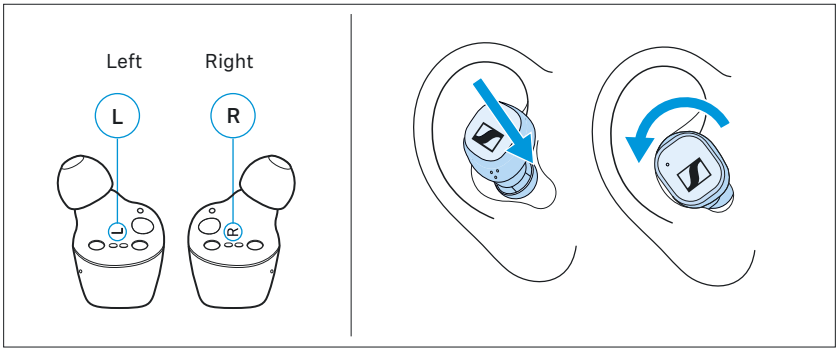
Passende Ohradapter wählen für einen optimalen Sitz der Ohrhörer



Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung und die bestmögliche Geräuschunterdrückung hängt in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer im Ohr ab.

- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße die für Sie beste Klangqualität und besten Tragekomfort liefert.
  Sie können wählen zwischen 4 verschiedenen Ohradaptern in den Größen XS, S, M und L. Die Ohradapter müssen sicher im Ohrkanal sitzen und Ihre Ohren vollständig abschließen.

Ohrhörer in die Ohren einsetzen



- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Hörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal sitzen (> 21).

Sie können den rechten oder linken Ohrhörer alleine verwenden. Wenn Sie einen Ohrhörer während der Verwendung in die Ladebox legen, kann im anderen Ohrhörer eine kurze Unterbrechung der Wiedergabe auftreten.

Mit der Smart-Pause-Funktion wird die Wiedergabe der Musik automatisch gestoppt, wenn Sie einen Ohrhörer aus dem Ohr entnehmen (> 26).

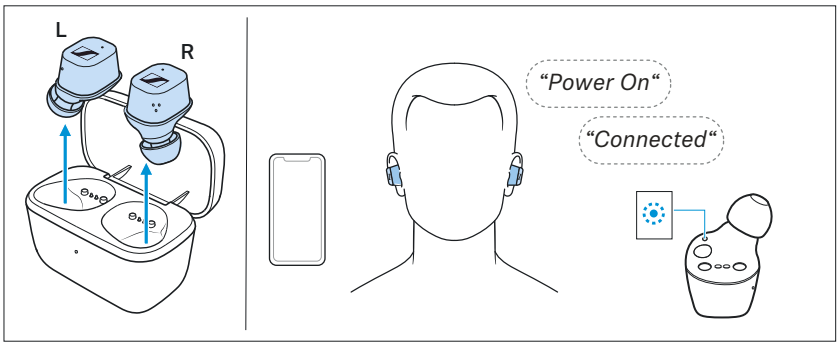
Ohrhörer einschalten

WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- ▷ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen (> 23).
- ▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



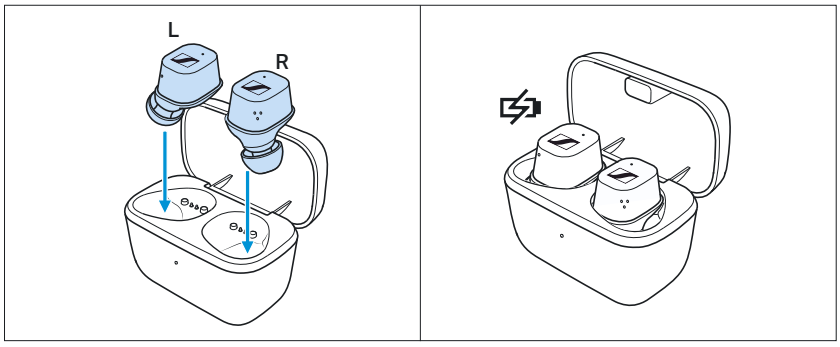
▷ Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox und setzen Sie sie in Ihre Ohren (> 21).
Wenn ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät in Funkreichweite ist, hören Sie die Sprachmeldung „Power On“ und „Connected“. Die LED der Ohrhörer leuchtet blau.

Wenn Sie während eines eingehenden Anrufs die Ohrhörer aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer direkt zum Telefonieren verwenden.

Diese Auto Call-Funktion können Sie auch ausschalten (> 29).

Die Ohrhörer schalten sich automatisch in den Ruhemodus wenn innerhalb von 15 Minuten kein gekoppeltes Bluetooth-Gerät gefunden werden kann. Über die Smart Control App können Sie diese Einstellung ändern. Aus dem Ruhemodus wecken Sie die Ohrhörer wieder auf, indem Sie 1 x die Touch-Bedienflächen berühren oder die Ohrhörer kurz in die Ladebox setzen.

Ohrhörer ausschalten



Die Ohrhörer müssen nicht explizit ausgeschaltet werden.

▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox, um sie auszuschalten. Sobald sie in die Ladebox eingesetzt sind, schalten sie sich aus und werden geladen (> 15).

Die Ohrhörer schalten sich automatisch in den Ruhemodus wenn innerhalb von 15 Minuten kein gekoppeltes Bluetooth-Gerät gefunden werden kann. Aus dem Ruhemodus wecken Sie die Ohrhörer wieder auf, indem Sie 1 x die Touch-Bedienflächen berühren oder die Ohrhörer kurz in die Ladebox setzen.

Lautstärke einstellen

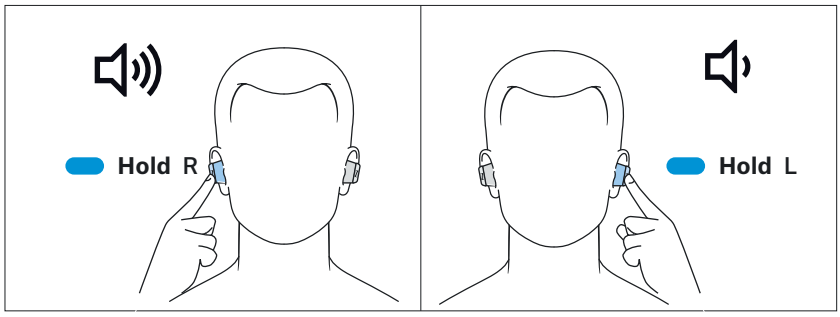
WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

▷ Stellen Sie, bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen und bevor Sie zwischen Audioquellen umschalten, eine niedrige Lautstärke ein.

▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



Um die Lautstärke zu erhöhen:

▷ Berühren und halten Sie am rechten Hörer die Touch-Bedienfläche bis die Lautstärke ansteigt.

Um die Lautstärke zu verringern:

▷ Berühren und halten Sie am linken Hörer die Touch-Bedienfläche bis die Lautstärke absteigt.

Wenn Sie die maximale oder minimale Lautstärke erreicht haben, hören Sie die Sprachmeldung „Volume max“ oder „Volume min“.

Über Ihr verbundenes Bluetooth-Gerät können Sie die Lautstärke ebenfalls einstellen.

Informationen zur Aktiven Geräuschunterdrückung ANC

Die Ohrhörer bieten aufgrund des Tragestils im Ohrkanal eine effektive passive Abschottung von Umgebungsgeräuschen.

Zusätzlich verfügen die Ohrhörer über eine Aktive Geräuschunterdrückungs-Funktion Active Noise Cancellation „ANC“, mit der Sie Umgebungslärm auf ein Minimum reduzieren können. Dieses Feed-Forward-System mit einem Mikrofon je Ohrhörerseite reduziert insbesondere tieffrequente Störgeräusche. Ein evtl. auftretendes Druckgefühl auf die Ohren und das leichte ANC-Rauschen (bei sehr stiller Umgebung) wird mit diesem System vermieden.

Auch wenn ANC aktiviert ist, ist die Klangqualität Ihres Kopfhörers stets optimal.

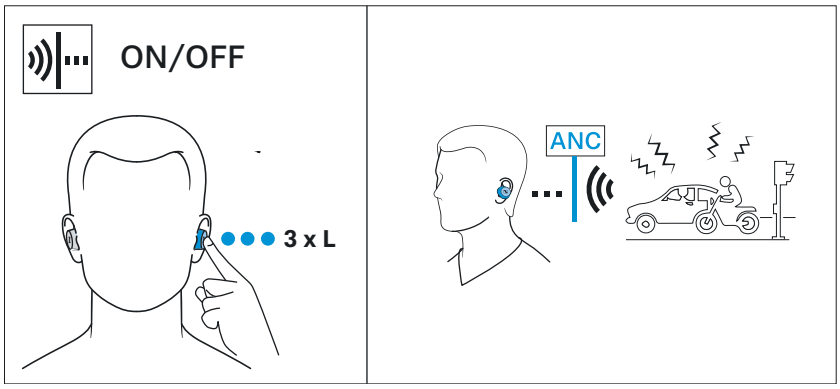
Wenn Sie sich in einer lauten Umgebung einen Raum der Stille schaffen möchten, können Sie die Ohrhörer einfach als Lärmschutz verwenden, indem Sie ANC nutzen.

Hinweise zur Aktiven Geräuschunterdrückung

- Besonders gut unterdrückt werden konstante, tieffrequente Geräusche wie das Brummen von Motoren oder das Rauschen von Lüftern.
- Sprache oder hochfrequente Geräusche werden erheblich reduziert, können jedoch wahrnehmbar bleiben.
- Wenn ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche auftreten, setzen Sie den Kopfhörer ab und wieder auf. Achten Sie auf einen korrekten, schließenden Sitz der Ohrhörer im Ohrkanal.
- Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuschunterdrückung an der Außenseite der Ohrmuscheln, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung sicherzustellen.
- Mit eingeschalteter aktiver Geräuschunterdrückung reduziert sich die Akkulaufzeit der Ohrhörer.

Aktive Geräuschunterdrückung ANC ein-/ausschalten

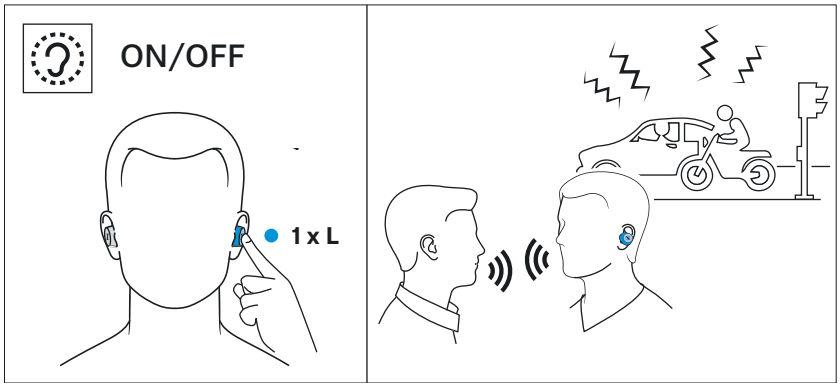
▷ Tippen Sie 3 x am linken Hörer auf die Touch-Bedienfläche.
Die Aktive Geräuschunterdrückung ANC wir ein- oder ausgeschaltet.



Mit der Smart Control App können Sie die Aktive Geräuschunterdrückung ANC ebenfalls ein- oder ausschalten.

Hören von Umgebungsgeräuschen oder Gesprächen – Transparent Hearing-Funktion aktivieren/deaktivieren

Mit Transparent Hearing können Sie Umgebungsgeräusche hören oder kommunizieren, ohne die Ohrhörer aus den Ohren zu nehmen. So können Sie z. B. Durchsagen im Zug oder Flugzeug hören oder kurze Gespräche führen.



▷ Tippen Sie 1 x am linken Hörer auf die Touch-Bedienfläche. Der in der Smart Control App eingestellte Transparent Hearing-Modus ist aktiviert. Sie können Umgebungsgeräusche wahrnehmen, ohne das Sie die Ohrhörer aus den Ohren nehmen müssen.

Um den Transparent Hearing-Modus zu deaktivieren:

▷ Tippen Sie 1 x am linken Hörer auf die Touch-Bedienfläche.

Transparent Hearing-Funktion einstellen

Um Transparent Hearing vollständig nutzen zu können, benötigen Sie die Smart Control App (> 20).

▷ Wählen Sie in der Smart Control App die gewünschte Transparent Hearing-Funktion:

Transparent Hearing	Beschreibung
„Keep music playing and mix with ambient sound“ („Musikwiedergabe fortführen und mit Umgebungsgeräuschen mischen“)	Die Audiowiedergabe (z. B. Musik) läuft weiter und wird mit den Umgebungsgeräuschen zusammen gemischt.
„No music playback, only ambient sound“* („Keine Musikwiedergabe, nur Umgebungsgeräusche“)	Die Audiowiedergabe (z. B. Musik) wird stummgeschaltet und Sie hören nur Umgebungsgeräusche.

*: Standardeinstellung

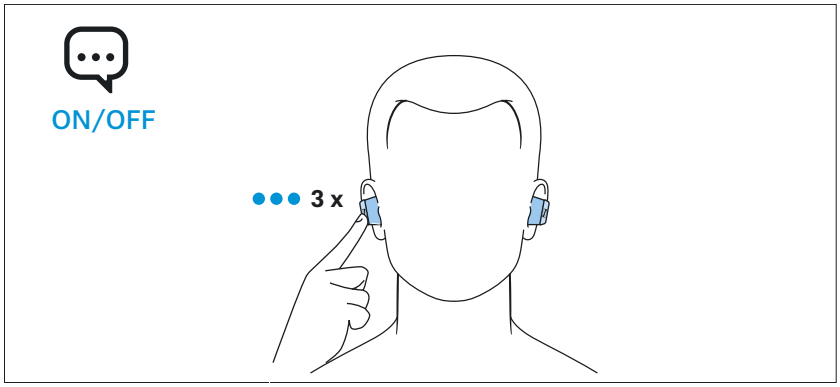
Sprach-Assistenten/Sprachwahl verwenden

▷ Tippen Sie 3 x am rechten Hörer auf die Touch-Bedienfläche. Der verfügbare Sprach-Assistent Ihres Smartphones wird aktiviert (*je nach verwendetem System oder vorhandener App auf Ihrem Smartphone; Siri, Google Assistant, ...).

▷ Sagen Sie die gewünschte Anfrage an den Assistenten.

Um den Sprach-Assistenten/-wahl abzubrechen:

▷ Tippen Sie 3 x am rechten Hörer auf die Touch-Bedienfläche.



Rechte Touch Bedienfläche		Funktion
	3 x Tippen ●●●	Sprach-Assistenten aktivieren

Smart-Pause-Funktion verwenden

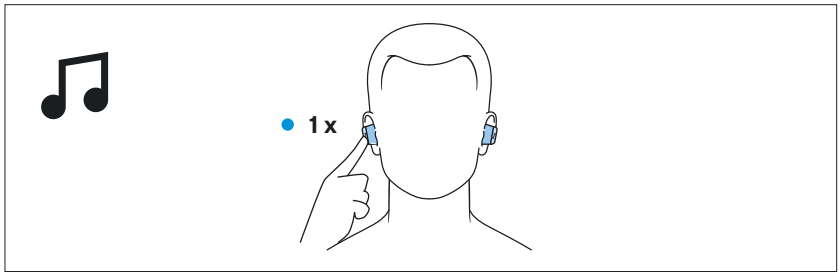
Die Ohrhörer erkennen automatisch, ob Sie die Ohrhörer im Ohr tragen oder aus dem Ohr nehmen.

Die Musikwiedergabe pausiert, wenn Sie einen Ohrhörer aus dem Ohr nehmen und wird fortgesetzt, wenn Sie ihn wieder einsetzen (bei eine Unterbrechung von mehr als 2 Minuten wird die Wiedergabe nicht automatisch gestartet).

Über die Smart Control App können Sie die Funktion aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren.

Musikwiedergabe steuern

Die Musikwiedergabefunktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Gerät über Bluetooth verbunden sind. Einige Smartphones oder Musik-Player unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen.



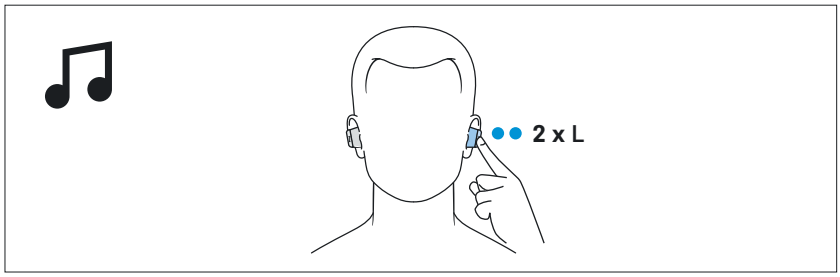
Musik abspielen/anhalten

▷ Tippen Sie 1 x am rechten Hörer auf die Touch-Bedienfläche.

Rechte Touch-Bedienfläche		Funktion
▶⏸	1 x Tippen ●	Musik abspielen oder anhalten

Vorherigen Titel abspielen

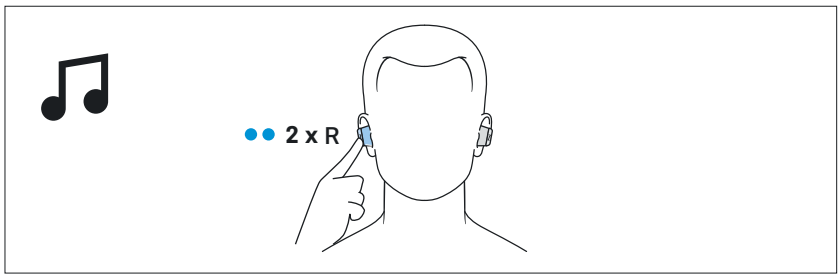
▷ Tippen Sie 2 x am linken Hörer auf die Touch-Bedienfläche.



Linke Touch-Bedienfläche		Funktion
⏮	2 x Tippen ● ●	Vorherigen Titel der Wiedergabeliste abspielen

Nächsten Titel abspielen

▷ Tippen Sie 2 x am rechten Hörer auf die Touch-Bedienfläche.



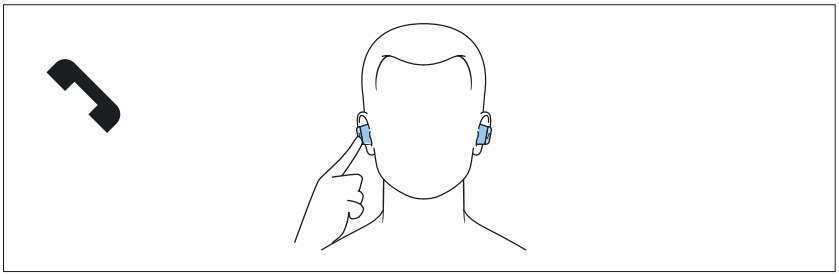
Rechte Touch-Bedienfläche		Funktion
⏭	2 x Tippen ● ●	Nächsten Titel der Wiedergabeliste abspielen

Mit den Ohrhörern telefonieren

Die Anruffunktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Smartphone über Bluetooth verbunden sind.

Einige Smartphones und Telefonie-Apps (z. B. WhatsApp, Skype, WeChat) unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen zur Anrufsteuerung.

Während eines Anrufs können Sie mit dem rechten und/oder linken Ohrhörer die Anruffunktionen steuern.



Anruf tätigen

▷ Wählen Sie mit Ihrem Smartphone die gewünschte Rufnummer. Wenn Ihr Smartphone den Anruf nicht automatisch zum Kopfhörer weiterleitet, wählen Sie an Ihrem Smartphone den „CX Plus True Wireless“ als Ausgabegerät (siehe ggf. die Bedienungsanleitung Ihres Smartphones).

Anruf annehmen/abweisen/beenden

Wenn Ihr Kopfhörer mit einem Smartphone verbunden ist und Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Klingelton im Kopfhörer.

Wenn Sie Musik hören und einen Anruf erhalten, wird die Musik angehalten, bis Sie das Telefonat beenden.

Rechte oder linke Touch-Bedienfläche		Funktion
	1 x Tippen ●	Anruf annehmen
	1 x Tippen ●	Anruf beenden Sprachmeldung „Call ended“
	2 x Tippen ● ●	Anruf abweisen Sprachmeldung „Call rejected“
	1 x Tippen ●	Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
	2 x Tippen ● ●	Anruf abweisen und aktives Telefonat weiterführen

Auto Call-Funktion verwenden

Wenn Sie die gekoppelten Ohrhörer während eines eingehenden Anrufs aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer umgehend zum Telefonieren verwenden.

Über die Smart Control App können Sie die Funktion aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren. Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Sie können den rechten oder linken Ohrhörer alleine verwenden. Wenn Sie einen Ohrhörer während der Verwendung in die Ladebox legen, kann im anderen Ohrhörer eine kurze Unterbrechung der Wiedergabe auftreten.

Sidetone (Mithörton) verwenden

Wenn Sie die Ohrhörer zum Telefonieren verwenden, kann es angenehmer empfunden werden, wenn die eigene Stimme in den Ohrhörern hörbar ist. Mit der Sidetone-Funktion wird die eigene Stimme während eines Telefonats in den Ohrhörern wiedergegeben.

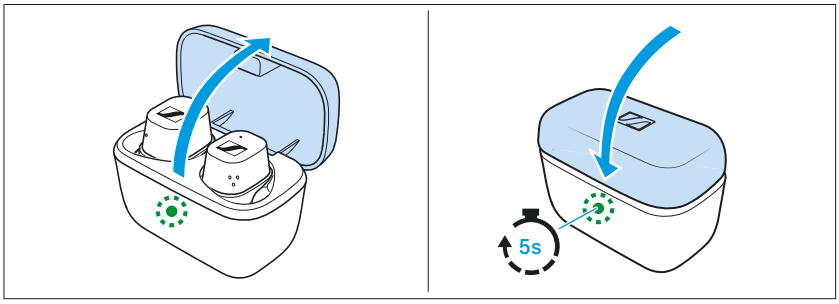
Über die Smart Control App können Sie die Funktion aktivieren (Standardeinstellung) und Einstellungen vornehmen oder deaktivieren. Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Akku-Ladestand anzeigen

Wenn die Ohrhörer mit Ihrem Bluetooth-Gerät verbunden sind, kann der Ladestand des Akkus auf dem Display Ihres Smartphones oder Geräts angezeigt werden (abhängig vom verwendeten Gerät und Betriebssystem).

In der Smart Control App wird der Ladestand der Ohrhörer-Akkus ebenfalls angezeigt.

Akku-Ladestand mit der Ladebox anzeigen



Wenn kein USB-Kabel an die Ladebox angeschlossen ist:

▷ Klappen Sie den Deckel der Ladebox auf.
Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt für den Akku-Ladestand an. Wenn Sie den Deckel der Ladebox zuklappen, erlischt die LED-Anzeige nach 5 Sekunden.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	grün leuchten	... Ohrhörer sind vollständig geladen und die Ladebox kann noch mindestens einen kompletten Zyklus laden	... Ladebox ist vollständig geladen
	gelb pulsieren	... Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen	–
	gelb leuchten	... Ohrhörer sind vollständig geladen, die Ladebox kann keinen weiteren kompletten Zyklus laden	... Ladebox ist weniger als 90 % geladen
	rot leuchten	... Ohrhörer- und Ladebox-Akkus sind fast leer	... Ladebox-Akku ist fast leer
	rot blinken	... mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)	... Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 34)

Klangeffekte/Equalizer einstellen

Um die Klangeffekte/Equalizer nutzen zu können, benötigen Sie die Smart Control App (> 20).

▷ Wählen Sie in der Smart Control App den gewünschten Klangeffekte über den Equalizer aus. Sie können vordefinierte Presets nutzen oder eigene Einstellungen festlegen.
Die Klangeffekte werden in den Ohrhörern gespeichert. Auch ohne Verwendung der Smart Control App sind diese Klangeinstellungen aktiv, wenn Sie z. B. ein anderes Bluetooth-Gerät verwenden. Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Sprachmeldungen/Hinweistöne einstellen

Um die Sprachmeldungen und Hinweistöne einzustellen, benötigen Sie die Smart Control App (> 20).

Sie können die Sprache der Sprachmeldung ändern, zwischen Sprachmeldungen und Hinweistönen wählen, oder die Statusmeldungen bis auf wenige Ausnahmen ausschalten (z. B. Hinweis auf leeren Akku). Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Kontrollfunktionen anpassen

Um die Kontrollfunktionen für die Musiksteuerung anzupassen, benötigen Sie die Smart Control App (> 20).

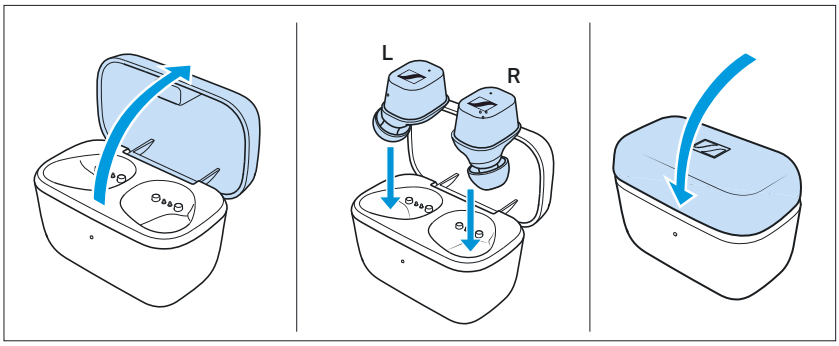
In der App können Sie die Kontrollfunktionen und weitere Steuerbefehle individuell anpassen oder vordefinierte Kontrollfunktionen wählen. Einige Basisfunktionen sind nicht veränderbar (z. B. Telefonsteuerung).

Ohrhörer in der Ladebox aufbewahren oder transportieren

Bewahren Sie die Ohrhörer in der Ladebox auf, um Beschädigungen der Ohrhörer zu vermeiden, wenn Sie sie nicht benutzen oder transportieren. Dabei werden die Ohrhörer automatisch geladen, sodass Sie immer die volle Akkulaufzeit haben.

▷ Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein.
Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.

▷ Schließen Sie den Deckel der Ladebox.



Ohrhörer/Ladebox pflegen oder warten

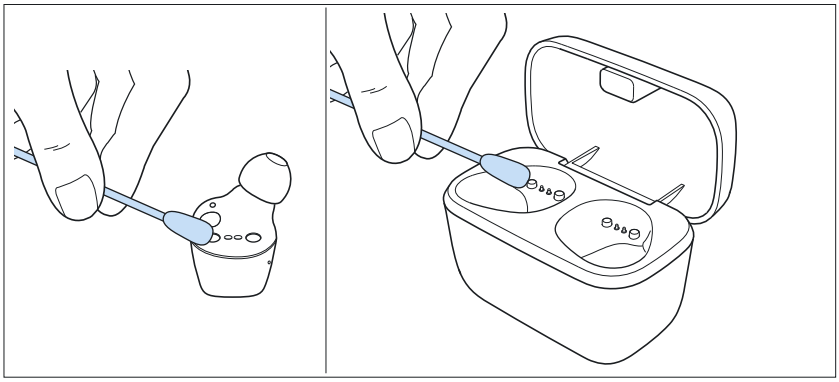
VORSICHT

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

Flüssigkeit, die in das Gehäuse des Produkts eindringt, kann einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik des Produkts zerstören.

- ▷ Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
- ▷ Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.

- ▷ Reinigen Sie die Ladebox ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.
- ▷ Reinigen Sie die Ohrhörer mit einem leicht feuchten Tuch.
- ▷ Die Silikon-Ohradapter können Sie unter fließend lauwarmen Wasser reinigen. Lassen Sie die Ohradapter mindestens 12 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
- ▷ Reinigen Sie von Zeit zu Zeit die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox mit z. B. einem Wattestäbchen.



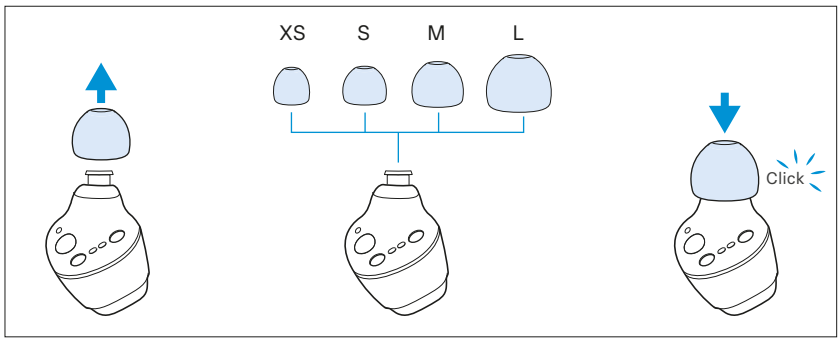
Wenn die Ohrhörer nass geworden sind:

- ▷ Entfernen Sie die Ohradapter und trocken Sie die Ohrhörer und die Ohradapter mit einem trockenen Tuch ab. Lassen Sie ggf. die Ohrhörer und -adapter bei Raumtemperatur für ca. 12 Stunden trocken.

Ohradapter austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohrpolster von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohradapter erhalten Sie bei Ihrem Sennheiser-Partner.

1. Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
2. Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.



Informationen zum eingebauten Akku

Sennheiser gewährleistet und garantiert, dass die Akkus beim Kauf des Produkts optimal funktionieren. Wenn Sie nach dem Kauf oder innerhalb der Garantiezeit den Verdacht haben, dass ein Akku offensichtlich defekt ist oder ein Lade-/Akkufehler angezeigt wird (> 8), verwenden Sie das Produkt nicht weiter, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an Ihren Sennheiser-Partner. Ihr Sennheiser-Partner wird die Reparatur/den Austausch mit Ihnen abstimmen.

Schicken Sie ein Produkt mit defektem Akku nicht unaufgefordert an Ihren Händler oder Sennheiser-Partner zurück. Den Partner Ihres Landes finden Sie auf www.sennheiser.com/service-support.

Firmware-Aktualisierungen installieren

Firmware-Aktualisierungen stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung und Sie können sie über das Internet mit der Sennheiser Smart Control App beziehen.

- ▷ Vor der Aktualisierung müssen die Ohrhörer aus der Ladebox genommen werden und dürfen während der Aktualisierung auch nicht wieder in die Ladebox gelegt werden.
- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer mit Ihrem Smartphone und starten Sie die Smart Control App (> 20).
- ▷ Über die App werden Sie über verfügbare Firmware-Aktualisierungen informiert und durch den Installationsprozess geführt.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass vor dem Aktualisierungsvorgang die Akkus geladen sind (> 15). Vermeiden Sie während des Aktualisierungsvorgang, die USB-Stromversorgung anzuschließen oder zu lösen.

Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten

Aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ)

Besuchen Sie die CX Plus True Wireless-Produktseite auf

www.sennheiser.com

Dort finden Sie eine aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ) und die Lösungsvorschläge.

Ihre Frage oder die Störung besteht weiterhin?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Sennheiser-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht unter den Häufig gestellten Fragen aufgelistet sind, oder sich die Probleme nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den Partner Ihres Landes finden Sie auf www.sennheiser.com/service-support.

Wenn Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen

Drahtloses Telefonieren und Streamen ist nur innerhalb der Bluetooth-Reichweite Ihres Smartphones möglich. Die Reichweite hängt von Umgebungsbedingungen ab, wie z. B. der Dicke und Zusammensetzung von Wänden. Bei direkter Sichtverbindung beträgt die Reichweite der meisten Smartphones und Bluetooth-Geräte bis zu 10 Metern.

Wenn Sie mit den Ohrhörern die Bluetooth-Reichweite des Smartphones verlassen, verschlechtert sich die Klangqualität zunehmend bis Sie die Sprachmeldung „No connection“ hören und die Verbindung ganz abbricht. Wenn Sie mit dem Kopfhörer sofort wieder in die Bluetooth-Reichweite des Smartphones zurückkehren, wird die Verbindung automatisch wieder hergestellt und Sie hören die Sprachmeldung „Connected“. Sollte dies nicht der Fall sein, berühren Sie 1 x die Touch-Bedienfläche des Ohrhörers.

Ohrhörer Reset durchführen

Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist, führen Sie einen Reset durch. Individuelle Einstellungen wie z. B. die Kopplungseinstellungen werden dabei nicht gelöscht.

Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox, klappen Sie den Deckel der Ladebox zu und warten Sie mindestens 10 Sekunden, bevor Sie die Ohrhörer wieder entnehmen/einschalten.

Ohrhörer auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist und ein Reset (> 35) keine Verbesserung erzielt, setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück. Dabei werden unter anderem alle Kopplungseinstellungen gelöscht (> 19).

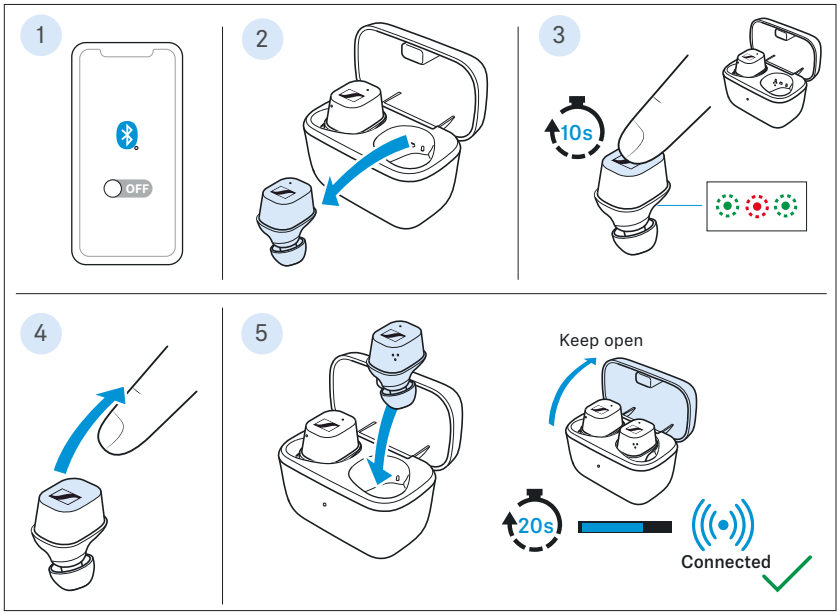
Mit der Smart Control App können Sie die Ohrhörer am einfachsten auf die Werkeinstellungen zurücksetzen.

Alternativ können Sie wie folgt manuell vorgehen:

1. Deaktivieren Sie das Bluetooth an Ihrem Smartphone.
   Die Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und dem CX Plus True Wireless ist getrennt.
2. Nehmen Sie einen Ohrhörer aus der Ladebox, lassen Sie den anderen Ohrhörer in der Ladebox.
3. Berühren und halten Sie die Touch-Bedienfläche des Ohrhörers, der nicht in der Ladebox ist, für 10 Sekunden.
   Die LED an diesem Ohrhörer leuchtet nun abwechselnd grün und rot.
4. Hören Sie jetzt auf, die Touch-Bedienfläche zu drücken.
5. Legen Sie den Ohrhörer zurück in die Ladebox. Lassen Sie dabei unbedingt die Ladebox offen.
   Nach 20 Sekunden sind die Ohrhörer auf Werkseinstellung zurückgesetzt und verbinden sich automatisch wieder miteinander.

Nach erfolgreichem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung und das erneute Koppeln der Ohrhörer, leuchtet die LED an der Ladebox 3x rot und grün.

▷ Um Ihren Ohrhörer wieder mit Ihrem Smartphone zu verbinden, aktivieren Sie nun wieder das Bluetooth an Ihrem Smartphone.



Ersatz-Ohrhörer mit einem anderen Ohrhörer koppeln

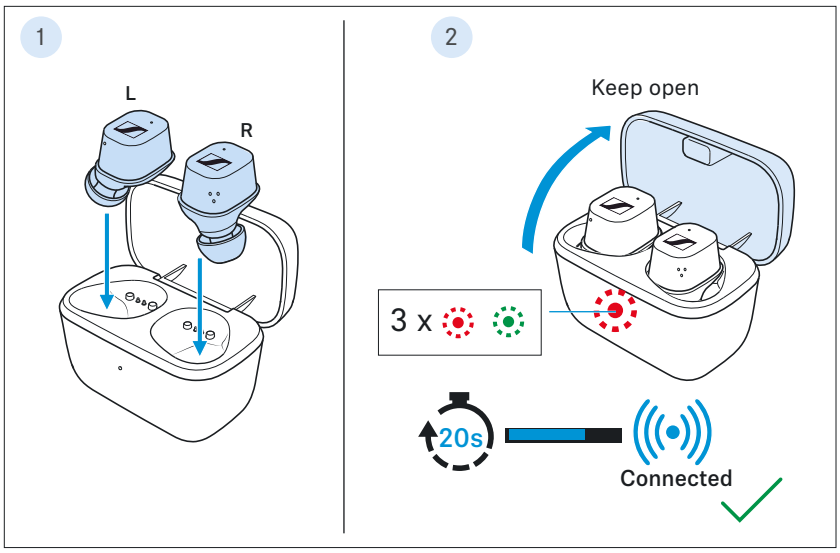
Bei Auslieferung sind der rechte und der linke Ohrhörer miteinander gekoppelt. Wenn Sie jedoch einen anderen Ohrhörer (z. B. Ersatz-Ohrhörer) verwenden, müssen Sie einmalig beide Ohrhörer miteinander koppeln. Dieser Kopplungsvorgang setzt die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück.

1. Legen Sie beide Ohrhörer in die Ladebox und lassen die Ladebox geöffnet.

2. Nach 20 Sekunden sind die Ohrhörer miteinander gekoppelt. Die LED an der Ladebox leuchtet anschließend 3x rot und grün. Die Ohrhörer sind nun miteinander gekoppelt.

Wenn Sie die Ladebox zu früh geschlossen haben sollten, wiederholen Sie den oben genannten Vorgang.

Nach dem Kopplungsvorgang mit einem Ersatz-Ohrhörer, werden alle Einstellungen zurückgesetzt. Koppeln Sie die Ohrhörer erneut mit Ihrem Smartphone (> 17).



Technische Daten

CX Plus True Wireless

Modell: CXPLUSTW1, CXPLUSTW1 C, CXPLUSTW1 L, CXPLUSTW1 R

Tragestil	True wireless Stereo-Ohrhörer
Ankopplung an das Ohr	Ohrkanal
Übertragungsbereich	5 Hz bis 21 kHz
Wandlerprinzip	dynamisch
Wandlergröße	7 mm
Schalldruckpegel (SPL)	114 dB (1 kHz/0 dBFS)
Klirrfaktor (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0,08 % (1 kHz/94 dB)
Geräuschunterdrückung	ANC-Technologie mit einem Aufnahmemikrofon
Mikrofon-Prinzip	MEMS
Mikrofon-Frequenzbereich	100 Hz bis 10 kHz
Mikrofon-Richtcharakteristik (Sprache und ANC)	2-Mikrofon-Beamforming-Array für aktive Geräuschunterdrückung pro Ohrhörer
Spannungsversorgung	eingebaute Lithium Akkus, 3.7 V ⎓ Ohrhörer: 55 mAh Ladebox: 400 - 420 mAh USB-Ladung mit USB-C-Buchse an der Ladebox: 5 V ⎓, 600 mA
Betriebszeit	8 Stunden mit Ohrhörer-Akku 24 Stunden mit Ladebox-Akku (Testbedingungen: iPhone in 1 m Abstand, Bluetooth AAC-Codec, Lautstärke 50 %, Transparent Hearing aus, ANC aus, keine EQ-Einstellungen)
Ladezeit der Akkus	ca. 1,5 Stunden bis zur vollständigen Aufladung ca. 10 Minuten für 1 Stunde Musikwiedergabe
Temperaturbereich	*Betrieb:* 0 bis +40°C *Lagerung:* –20 bis +60°C
Relative Luftfeuchtigkeit	*Betrieb:* 10 bis 80%, nicht kondensierend *Lagerung:* 10 bis 90%
Magnetische Feldstärke	Ohrhörer: 0,7 mT Ladebox: 39mT
Witterungsschutz der Ohrhörer	Spritzwassergeschützt nach IPX4
Gewicht	Ohrhörer: je ca. 6 g Ladebox: ca. 35 g Beide Ohrhörer und Ladebox: 47 g

Bluetooth

Version	konform mit 5.2, Klasse 1
Sendefrequenz	2402 MHz bis 2480 MHz
Modulation	GFSK, π/4 DQPSK, 8DPSK
Profile	HFP, AVRCP, A2DP
Ausgangsleistung	10 mW (max)
Codec	aptX®, aptX adaptive®, AAC, SBC
Gerätename	CX Plus True Wireless

Herstellererklärungen

Garantie

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG übernimmt für dieses Produkt eine Garantie von 24 Monaten.

Die aktuell geltenden Garantiebedingungen können Sie über das Internet www.sennheiser.com oder Ihren Sennheiser-Partner beziehen.

In Übereinstimmung mit den folgenden Anforderungen

- Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie (2001/95/EG)
- In Übereinstimmung mit länderspezifischen **Lautstärkebegrenzungen**

EU-Konformitätserklärung

CE

- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

Hiermit erklärt Sennheiser electronic GmbH & Co. KG, dass der Funkanlagentyp CXPLUSTW1 (CXPLUSTW1 R, CXPLUSTW1 L, CXPLUSTW1 C) der Funkanlagen-Richtlinie (2014/53/EU) entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.sennheiser.com/download.

UK-Konformitätserklärung

UK CA

- RoHS Directive (2011/65/EU)
- Radio Equipment Regulations (2017)

Hinweise zur Entsorgung

- Batterie-Richtlinie (2006/66/EG & 2013/56/EU)
- WEEE-Richtlinie (2012/19/EU)

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern auf Produkt, Batterie/Akku (wenn vorhanden) und/oder Verpackung weist Sie darauf hin, dass diese Produkte am Ende ihrer Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern einer separaten Entsorgung zuzuführen sind. Für Verpackungen beachten Sie bitte die gesetzlichen Vorschriften zur Abfalltrennung in Ihrem Land.

Weitere Informationen zum Recycling dieser Produkte erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, den kommunalen Sammel- oder Rücknahmestellen oder bei Ihrem Sennheiser-Partner.

Das separate Sammeln von Elektro- und Elektronik-Altgeräten, Batterien/Akkus (wenn vorhanden) und Verpackungen dient dazu, die Wiederverwendung und/oder Verwertung zu fördern und negative Effekte, beispielsweise durch potenziell enthaltene Schadstoffe, zu vermeiden. Hiermit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Umwelt- und Gesundheitsschutz.

Marken

Sennheiser ist eine eingetragene Marke der Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K..

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sennheiser electronic GmbH & Co. KG is under license.

Qualcomm aptX is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission.

aptX is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.

Andere in den Benutzerdokumenten erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.