



## Wichtiges Firmware-Update für Chord Electronics Poly (v.3.2.4)

Chord Electronics bringt mit v3.2.4 ein großes Update für alle Poly-Geräte heraus. Wie das 2go-Update zuvor ist es ein sehr wichtiges Update, da es alle aktuellen Geräte intern auf einen neuen Server umstellt.

Alle Geräte sollten schnellstmöglich auf den neuesten Stand gebracht werden. Das ist wichtig für die Zukunft, da zukünftig ein anderer Server genutzt wird.

### Aktualisieren der Poly-Firmware:

- Vergewissere dich, dass Deine Version von Gofigure auf dem neuesten Stand ist. (IOS 2.10(4) (Android 1.2.133)
- Vergewissere dich, dass Dein Poly aufgeladen ist und eine weiße Statusleuchte leuchtet.
- Vergewissere dich, dass der Mojo, der mit Deinem Poly verbunden ist, eingeschaltet ist.
- Stelle über die Gofigure-Anwendung eine Verbindung zum Poly her.
- Stelle sicher, dass der Poly mit einem aktiven WLAN-Netzwerk verbunden ist.
- Öffne die Seite "Geräteeinstellungen" und wähle "Firmware-Update".
- Poly startet den Aktualisierungsprozess; dies wird durch eine mehrfarbig blinkende P.status-LED angezeigt (versuche NICHT, den Poly während dieses Prozesses zu benutzen)
- Die Gofigure-Anwendung wird schließlich die Verbindung zu Deinem Gerät verlieren, sobald es mit dem Neustart beginnt. Dieser Vorgang wird etwa 5 Minuten dauern (BITTE VERSUCHE NICHT, DEIN POLY ZU DIESEM ZEITPUNKT WIEDER ZU VERBINDEN)
- Sobald der Poly den Aktualisierungsprozess abgeschlossen hat, leuchtet der P.-Status für mehr als 30 Sekunden wieder durchgehend weiß und das Gerät wird wieder aufgeladen. Poly ist nun bereit.

Hamburg, 4. März 2024